

# Des médiations pour gérer les conflits dans la classe



Cette brochure propose :

- des analyses de situations de conflits rencontrées dans les classes,
- une réflexion autour des pratiques de médiation pour mieux gérer les conflits,
- des conseils pour utiliser les démarches de médiation en classe.

## SOMMAIRE

**INTRODUCTION**

**LES CONFLITS : UN INCONTOURNABLE DANS ET HORS L'ECOLE**

**DES CONFLITS, MAIS POURQUOI ?**

**FACE A FACE OU MEDIATION**

**LA MEDIATION : UNE ALTERNATIVE A LA CONTRAINTE**

**LA COMMUNICATION DANS UNE SITUATION PROBLEME**

**LA DEMARCHE DE RESOLUTION DE PROBLEME**

**LE "JE" DE LA MEDIATION**

**LES AMORCES DES CONFLITS**

**LES ETAPES D'UN ENTRETIEN DE MEDIATION**

**LES CONFLITS ET LA DYNAMIQUE DU GROUPE-CLASSE**

**LE LEADERSHIP DANS LE GROUPE-CLASSE**

**LES ROLES**

**LES REGLES**

**LES SANCTIONS**

**DES ETUDES DE CAS**

**TECHNIQUES D'ANIMATION**

**BIBLIOGRAPHIE**